Voorwaarden Travel Orlando, geldig voor nieuwe boekingen vanaf 1 november 2022.

Artikel 1 - Definities

1.1 Reisorganisatie: Travel Orlando, gevestigd; A. Hofmanweg 5A, 2031 BH, Haarlem.
1.2 Reiziger: wederpartij van Travel Orlando, natuurlijke persoon die de overeenkomst sluit met Travel Orlando.
1.3 Overeenkomst: de overeenkomst waar Travel Orlando zich ten opzichte van wederpartij aan verbindt betreffende het aanbieden van georganiseerde reizen.

Artikel 2 - Totstandkoming overeenkomst

2.1 De overeenkomst komt tot stand wanneer de reiziger de offerte / definitieve prijsopgave inclusief alle van toepassing zijnde voorwaarden accepteert.
2.2 Voor het boeken van een reis dient de reiziger alle benodigde informatie rondom het deelnemen aan de reis naar waarheid en volledig in te vullen.
2.3 De overeenkomst is bindend op het moment dat de reiziger de vooraf overeengekomen aanbetaling heeft voldaan. Bij boekingen binnen 6 weken voor vertrek betreft dit het totaal bedrag van de boeking.
2.4 Kennelijke fouten en vergissingen rondom o.a. prijzen, programma- en productbeschrijvingen en overige punten binden Travel Orlando niet. Dergelijke fouten en vergissingen zijn fouten en vergissingen die – vanuit het perspectief van de gemiddelde reiziger – op het eerste gezicht als zodanig kenbaar zijn of zouden moeten zijn.
2.5 Na het maken van een definitieve boeking heeft de reiziger geen recht om de overeenkomst te herroepen.

Artikel 3 - Betaling

3.1 Bij totstandkoming van de reisovereenkomst dient de reiziger een aanbetaling van de reissom te voldoen, alsmede de verplichte bijdrage garantieregeling, de reserveringskosten en eventueel verschuldigde premies van reisverzekeringen. Bij boekingen tot zes maanden voor vertrek bedraagt de aanbetaling 10% van de reissom, een tweede aanbetaling van 10% is verschuldigd vanaf zes maanden voor vertrek. Bij boekingen binnen zes tot twee maanden voor vertrek bedraagt de aanbetaling 20% van de reissom.
3.2 Het restant van de reissom dient uiterlijk 42 dagen voor vertrek te worden voldaan. Indien de boekingsdatum binnen 42 dagen voor vertrek ligt dient de volledige reissom direct te worden voldaan.
3.3 Bij niet tijdige betaling zal de reiziger schriftelijk in gebreke worden gesteld door de reisorganisatie. De reiziger heeft dan een week om het verschuldigde bedrag te voldoen. Indien betaling uitblijft, annuleert reisorganisatie de overeenkomst een week nadat de reiziger schriftelijk in gebreke is gesteld. De reisorganisatie brengt daarvoor de verschuldigde annuleringskosten in rekening aan de reiziger.

3.4 Het totaal bedrag is gebaseerd op prijzen, geldkoersen, heffingen en belastingen, zoals bekend waren op moment van aanbieden door Travel Orlando. Indien er op deze vlakken wijzigingen zijn behoudt Travel Orlando zich het recht tot het wijzigen van het totaalbedrag. Indien deze wijziging een verhoging van het totaalbedrag van meer dan 15% betreft heeft de reiziger het recht de reis te annuleren met aanspraak op restitutie van reeds betaalde bedragen. Een dergelijke annulering dient te geschieden binnen vijf dagen na dat door Travel Orlando de prijswijziging schriftelijk heeft bevestigd.

Artikel 4 - Verzekeringen

4.1 Ongevallen-, reis- en annuleringsverzekeringen, of aanvullende diensten zijn niet inbegrepen in het totaalbedrag tenzij anders vermeld.
4.2 Reizigers dienen voor vertrek een reisverzekering met afdoende dekking voor medische kosten te hebben afgesloten.

Artikel 5 - Reisdocumenten

5.1 De reiziger dient in het bezit te zijn van een paspoort dat nog minimaal 3 maanden geldig is na terugkomst in Nederland.
5.2 Travel Orlando biedt hulp bij de aanvraag van het visum (ESTA) voor de reiziger. De reiziger draagt zorg voor de juiste informatie welke kan worden doorgegeven via een aan de reiziger verzonden persoonlijke link.
5.3 Travel Orlando is niet aansprakelijk voor de uitkomst van de visumaanvraag.
5.4 Indien de reiziger niet kan deelnemen aan de reis door het gemis van het paspoort bij vertrek worden aanvullende kosten op de reiziger verhaald. In dit geval is er geen recht op restitutie van de reissom.

Artikel 6 - Wijzigen en annuleren door de reiziger

6.1 Wijzigen: De reiziger mag de reis, tot 30 dagen voor vertrek, 1x wijzigen zonder opgaaf van redenen. Wijzigen kan naar andere vertrekdata, met vertrekgarantie, binnen het aanbod van Travel Orlando. De kosten voor de wijziging bedragen € 350,00 plus eventueel verschil in tarief. Wanneer het tarief lager uitkomt dan de oorspronkelijke boeking wordt het verschil verrekend met de verschuldigde wijzigingskosten. Een verzoek tot vermindering van het aantal reizigers vormt geen wijziging maar betreft een deelannulering. Hierop zijn annuleringsvoorwaarden van toepassing.
6.2 Annulering: De reiziger kan de overeenkomst te allen tijde beëindigen vóór aanvang van de reis. Dit dient schriftelijk of per e-mail te geschieden. Datum van annuleren is de werkdag waarop Travel Orlando de annulering ontvangt. Alle buiten kantooruren ontvangen annuleringen worden geacht te zijn verricht op de eerstvolgende werkdag.
6.3 Annuleringskosten: Indien een reiziger niet kan reizen word dit zo spoedig mogelijk gemeld aan Travel Orlando. De reiziger is bij beëindiging van de overeenkomst verplicht tot betaling van onderstaande annuleringskosten aan Travel Orlando;

- 25% kosten bij annulering tot 30 dagen voor vertrek
- 100% vanaf de 30e dag voor vertrek

6.4 Indien vliegtickets zijn geboekt als onderdeel van het pakket brengt Travel Orlando minimaal de daadwerkelijk gemaakte kosten in rekening. Dit kan de volledige ticketprijs omvatten.

6.5 Annuleringsvoorwaarden gaan in op de dag van totstandkoming van de overeenkomst.

Artikel 7 - In-de-plaats-stelling

7.1 Tot 30 dagen voor aanvang van de reis kan de reiziger zich laten vervangen door een ander. Hiervoor zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

- de ander voldoet aan alle voorwaarden die aan de overeenkomst zijn verbonden
- de oorspronkelijke reiziger en degene die hem/haar vervangt zijn hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het nog verschuldigde bedrag inclusief eventuele bijkomende kosten voor het wijzigen van de overeenkomst.

7.2 Overdracht van vliegtickets is in de regel niet mogelijk. Overdracht van de volledige reis is alleen mogelijk indien er op kosten van de reiziger een nieuw vliegticket wordt geboekt.

Artikel 8 - Wijziging en annulering door Travel Orlando

8.1 Travel Orlando heeft het recht de reis te annuleren of te wijzigen indien gewichtige omstandigheden daarom vragen. Hieronder worden omstandigheden verstaan waarvan de reisorganisator niet op de hoogte was bij het afsluiten van de overeenkomst. Hieronder vallen natuurrampen, oorlogen, stakingen, gevallen van overmacht of gebeurtenissen die buiten de invloedssfeer van de reisorganisator vallen.
8.2 Bij opzegging in bovenstaande gevallen zal een passend alternatief zonder extra kosten worden aangeboden of worden de aan Travel Orlando betaalde reisgelden terugbetaald.
8.3 Indien gewichtige omstandigheden voorkomen vlak voor of tijdens de reis kan de reisorganisator wijzigingen aanbrengen die hij van belang acht, daarbij eventuele nadelige gevolgen voor de reiziger zo veel mogelijk te beperken.

Artikel 9 - Aansprakelijkheid en Overmacht

9.1.a. Deelname aan het reis- en/of activiteitenaanbod van Travel Orlando is vrijwillig en geschiedt geheel op eigen risico. Zover een Verdrag, Verordening of Wet van toepassing is dat een uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid aan Travel Orlando toekent of toestaat, is de aansprakelijkheid van Travel Orlando dienovereenkomstig uitgesloten of beperkt.
9.1.b. Travel Orlando is niet verantwoordelijke of aansprakelijk voor schades, diefstal en/of ongevallen opgelopen voorafgaande, gedurende en na activiteiten die uitgevoerd worden door ons en externe partijen/derden met wie wij samenwerken. Travel Orlando raadt nadrukkelijk aan om voorafgaand aan de reis uw eigen ongevallen-, reis-, en annuleringsverzekeringen te controleren en deze anders af te sluiten zodat u en uw spullen goed verzekerd zijn voor de reizen en activiteit(en) in kwestie. U bent hier als reiziger zelf verantwoordelijk voor.
9.1.c. Travel Orlando aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schades waarvoor gebruikelijke ongevallen-, reis-, en annuleringsverzekeringen dekking bieden. De aansprakelijkheid alsmede voor schades die de reiziger mocht lijden in het kader van de uitoefening van een bedrijf of beroep, is uitgesloten.
9.1.d. Travel Orlando is daarnaast niet verantwoordelijk en aansprakelijk voor schades en ongevallen veroorzaakt bij derden door deelnemers aan ons programma.
9.1.e. Travel Orlando aanvaardt geen aansprakelijkheid voor vertraging en / of schade geleden door deelnemers als gevolg van mechanische pech, verkeersdrukte, staking, ziekte of andere vormen van overmacht.

9.1.f. Travel Orlando is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat wij zijn uitgegaan van door of namens de reiziger verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
9.1.g. Travel Orlando is niet aansprakelijk voor de schade die de reiziger lijdt door aanhouding door de politie en/of andere autoriteiten tijdens de reis/activiteit of wegens het door de reiziger niet-naleven of vermeende niet-naleving van de wettelijke voorschriften. Alle gevolgen hiervan zijn voor rekening van de reiziger.
9.1.h. Voor zover Travel Orlando aansprakelijk gehouden kan worden voor door de reiziger geleden schade, zal deze aansprakelijkheid beperkt c.q. uitgesloten zijn in overeenstemming met de ter zake geldende internationale verdragen.
9.1.i. Onverminderd het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel is de aansprakelijkheid van Travel Orlando voor andere schade beperkt tot ten hoogste tweemaal het totaalbedrag wat de reiziger Travel Orlando betaald heeft.

Artikel 10 - Verplichtingen van de reiziger

10.1.a. De reiziger is verplicht tot naleving van alle aanwijzingen van Travel Orlando en externe partijen/derden met wie Travel Orlando samenwerkt ter bevordering van een goede uitvoering van de reis of activiteit. Hij/zij is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door niet nakoming van deze verplichting.
10.1.b. De reiziger die zodanig hinder of last oplevert of kan opleveren, dat een goede uitvoering van een reis/activiteit daardoor in sterke mate wordt bemoeilijkt of kan worden bemoeilijkt, kan door Travel Orlando van (voortzetting van) de reis/activiteit worden uitgesloten.
10.1.c. Alle uit een situatie als bedoeld in lid 12.1. sub (a) en (b) voortvloeiende kosten komen voor rekening van de reiziger, indien en voor zover de gevolgen van hinder of last hem/haar kunnen worden toegerekend. Indien en voor zover de oorzaak van de uitsluiting de reiziger niet kan worden toegerekend, wordt hem/haar restitutie van de reissom of een gedeelte daarvan verleend.
10.1.d. De reiziger is verplicht eventuele schade te vermijden of zo veel mogelijk te beperken. Kosten voortkomend uit schade en/of vernielingen aangericht door reizigers zullen, voor zover niet op de dader(s) zelf te verhalen, door de reiziger betaald worden.
10.1.e De reiziger verklaart dat hij/zij zichzelf lichamelijk en geestelijk voldoende gezond en in staat acht om de reis/activiteit tot een goed eind te brengen.

Artikel 11 - Verplichtingen van Travel Orlando

11.1.a. Travel Orlando dient in hoeverre dit mogelijk is zorg te dragen voor een goede uitvoering van het reis- en/of activiteitenaanbod waarop de overeenkomst betrekking heeft, ongeacht of deze diensten door de organisator zelf of door een andere reisdienstverlener worden uitgevoerd.
11.1.b. Travel Orlando zal de reiziger informeren over wijzigingen in programma- en/of reistijden. Indien Travel Orlando niet op de hoogte is van de plaats van verblijf zal de reiziger enkel worden geïnformeerd op het bij boeken doorgegeven e-mailadres of mobiele telefoonnummer.
11.2.a Onverminderd het bepaalde in artikel 8 is Travel Orlando verplicht tot uitvoering van de overeenkomst overeenkomstig de verwachtingen die de reiziger op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mocht hebben.
11.2.b. Indien de reis/activiteit niet verloopt overeenkomstig de verwachtingen die de reiziger/deelnemer op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mocht hebben is de reiziger verplicht daarvan zo spoedig mogelijk mededeling te doen aan Travel Orlando.

Artikel 12 - Garantieregeling

12.1 Om te voldoen aan de wettelijk verplichte garantiestelling maakt Travel Orlando gebruik van de garantieregeling VZR Garant (www.vzr-garant.nl). U kunt dit controleren via de deelnemerspagina van de website van VZR Garant. Binnen de grenzen van de Garantieregeling (te vinden op de website van VZR Garant) is de garantie van VZR Garant van toepassing. In de Garantieregeling leest u op welk (reis)aanbod de garantie van VZR Garant exact van toepassing is en wat deze garantie inhoudt. Wanneer diensten door financieel onvermogen van Travel Orlando niet worden verleend, kunt u contact opnemen met VZR Garant, gevestigd aan de Torenallee 20, 5617 BC te Eindhoven, Nederland, via info@vzr-garant.nl of +31 (0)85 13 07 630.

Artikel 13 - Klachtenregeling

13.1. Indien de uitvoering van de reis niet conform overeenkomst geschied dient dat ter plaatse zo spoedig mogelijk gemeld te worden zodat naar een oplossing kan worden gezocht.
13.2. Indien de reiziger/deelnemer niet aan de meldingsplicht heeft voldaan, zoals volgt uit artikel 14.1 en/of indien de reiziger Travel Orlando niet de mogelijkheid geeft om de tekortkoming te verhelpen, dan kan zijn/haar eventuele recht op schadevergoeding worden beperkt of uitgesloten.
13.3. Travel Orlando zal binnen 10 werkdagen na ontvangst van de klacht reageren. Indien er meer tijd nodig is om uw klacht te behandelen ontvangt u daarover bericht met een indicatie wanneer een inhoudelijke reactie kan worden gegeven.

Artikel 14 - Toepasselijk Recht

14.1.Op levering van al onze diensten en producten is het Nederlands Recht van toepassing, behalve wanneer anders is overeengekomen.
14.2 Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen de reiziger en Travel Orlando zullen bij uitsluiting berecht worden door de in Nederland bevoegde rechter binnen wiens rechtsgebied de vestigingsplaats van Travel Orlando is gelegen. De reiziger heeft 1 maand de tijd nadat Travel Orlando zich schriftelijk jegens de reiziger op dit beding heeft beroepen, om voor beslechting van het geschil voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.